きれいな空気はクラウドで測る

AirMetry | for CleanAir



このたびは「センシニクス AirMetry for CleanAir シリーズ」をご利用いただきありがとうござい

ます。

本マニュアルでは本 IoT パッケージ製品の操作についてまとめておりますので、必要に応じて

項目を参照してください。

設置する前にお読みください

本 loT パッケージは適切な設置をしていただくことにより、最良のパフォーマンスを得る事が できます。

以下、注意点を参考にして設置作業を行ってください。

- BLE ルーターはセンサから見通し範囲内の距離に設置してください。壁面や障害物等がある空間に設置した場合、BLE ルーター側の受信感度が低下して正常にセンサデータを受信できない・または一部データが欠落する場合があります。
- BLE ルーター・センサは飛沫がかからない場所に設置してください。故障の恐れがあります。
- センサは乾電池での動作が可能ですが、送信周期と設置環境の温度により動作時間が左右 されます。長期的な安定稼働には別途 USB 電源を接続した状態での使用を推奨しておりま

す。

本マニュアル中の用語について

本マニュアルでは以下の用語を利用します。

それぞれの用途・役割については以下をご覧ください。

- BLE ルーター:センサと BLE 通信を行い、受信したデータをクラウドプラットフォームへ送信する役割を持ちます。本 IoT パッケージに付属する「Cassia Networks 社 E1000」は長距離
 BLE 通信を実現する特許技術を採用したエンタープライズ向け BLE IoT ルーターです。
- センサ: CO2 濃度を測定し、BLE 通信で計測データを送信します。本 IoT パッケージに付属 する「ユニ電子 ワイヤレス CO2 センサ Logtta」は ELT Sensor 製高性能 CO2 センサを内蔵 し電池駆動と USB 電源給電にも対応する小型・軽量な CO2 センサです。
- チャネル:クラウドプラットフォーム側でセンサデータを格納するための時系列データベースです。センサ毎にチャネルを紐づけることにより、継続的なデータ蓄積が可能となります。標準ではセンサ1台あたり1分周期の計測で約3日保存されます。長期間の保存に対応したプランもご用意しております。
- REST API:本 IoT パッケージで採用している IoT プラットフォーム「ThingScale」が持つ外部
 システムとの Web I/F です。「ThingScale」はオープン API を採用しお客様システムとの自
 在な連携や独自アプリケーションを利用した IoT サービスの構築も可能です。

为容	
役置する前にお読みください	2
本マニュアル中の用語について	3
1. AirMetry Monitor へのログイン	6
2. センサの登録・チャネルの作成とセンサへの紐づけ	8
2.1 センサの認識	8
2.2 チャネルの作成とデバイスへの紐づけ	9
2.3 作成したチャネルをセンサへ紐づけ1	2
3. データのモニタ1	4
3.1 ダッシュボードページからのモニタ1	4
3.2 ダッシュボード表示のみかた 1	5
3.3 モニタページからのモニタ1	6
4. アラート通知の設定	0

Sensinics

AirMetry Series 操作マニュアル

	4.1 通知先メールアドレスの登録
	4.2 新規イベントの作成
	4.3 通知メールのフォーマットについて23
	4.4 サンプル通知メール本文
5	センサの送信周期変更について
6	API を利用した独自アプリケーションの構築について
7	トラブルシュート

改訂履歴

リビジョン	内容
Rev1 (2020/07/17)	初版

1. AIRMETRY MONITOR へのログイン

センサの管理や、収集されたデータの閲覧・アラート通知の設定は Web コンソールから行い

ます。以下 URL ヘアクセスすると Web コンソールのログイン画面へアクセスします。

(AirMetry Monitor ログイン) <u>https://m.thingscale.io/airmetry c/</u>

AirMetry Console × AirMetry Console ×	+							-		×
← → ♡ ᢙ A https://m.thingscale.io/airmetry_c/		9	жð ая	岙	${\times}$	ζ≡	Ē	-		
2 seus	AirMetry Monitor	×								
ユーザ名 ノ(スワード										
	ミ ログイン									
Copyright ©2	014-2020 SENSINICS,LLC キャンセル									

ログインに成功すると、ダッシュボードページになります。

AirMetry Console × C console	× +	- 🗆 ×
\leftrightarrow \rightarrow \circlearrowright \textcircled{a} https://m.thir	ngscale.io/airmetry_c/console.php	讀 🌣 💿 🍹 🖻 🎆 …
		ヘルプ・ Logged in as:20000197・
	∞ ダッシュボード	●最終ログイン:Sat Oct 10 00:25:27 2020
センワ管理 チャネル管理	0	0
	♥co2濃度:ppm	♥co2濃度:ppm
マラート	Q27978998270	QE798094EN
 管理者ページ 	■) /(ツテリー残量(%): 	■ノ(ッテリー残量(%): d(無線独度(dbm): dbm
	0	0
	D CO2濃度: ppm	又 CO2:濃度: ppm
	_ Qセンサがありません _	Qセンサがありません
	■ パッテリー残量(%): 8 dl 無線強度(dbm): dbm	■ J(ッテリー残量%): 8 d 無線独度(dbm): dbm
	12/112 14.	

初回ログイン時のダッシュボードページではまだセンサが未登録なのでデータが表示されませ

ん。

次のステップ「センサの登録・チャネルの作成とセンサへの紐づけ」でセンサの登録およびデ

ータ蓄積用のチャネルの作成とセンサへの紐づけを行います。

2. センサの登録・チャネルの作成とセンサへの紐づけ

2.1 センサの認識

BLE ルーター「Cassia E1000」の AC アダプタを接続し、電源投入後約 5 分でセンサのデータを

ThingScale プラットフォームへ送信可能になります。

センサの電源投入後、センサのデバイス名が「センサ管理」ページに表示されることで、BLE

ルーターおよびセンサのセットアップが完了していることを確認できます。

デバイス ID は出荷時にセンサに設定されている名前が使用されます。

※下記例では CO2 センサが「CO2-1 room1」として認識されています。

AirMetry Console ×	□ 端末管理 ×	+				- 0	×
\leftrightarrow \rightarrow \circlearrowright \textcircled{a} htt	tps://m.thingscale.io/airmetry_c/ma	anage_device.p	php?page=0		88 x 🛛	存 @ 🐝	
Sensinics AirMetry	for CleanAir				ヘルプ・	Logged in as: U000	0197 -
ダッシュボード	★ センサ管理	Ŧ			O Using MQT	TOUsing HTTPOAP	1 Docs
 センサ管理 チャネル管理 	➡新規登録				F 1	'age: <u>1of1></u> .デバイスが見つかり:	ました
LII ETA	デバイスID	詳細 1	状態 チャネル	タイプ/設置場所	アクティベート		
Ö == 1	CO2-1 room1	(() 未登録		2020-07-18JST19:27	27+09:00	
◆ アンート				1		*10 25 50	100 个
		Copyright	t ©2014-2019 SENSIN	IICS,LLC			

2.2 チャネルの作成とデバイスへの紐づけ

「チャネル管理」ページへ移動し、「新規登録」をクリックします。

AirMetry Console X Channel N	Management X	+								-		×
\leftarrow \rightarrow \circlearrowright \textcircled{a} https://m.thing	scale.io/airmetry_c/ma	anage_channel.php?pag	ige=0		Q	¥Б Зл	7×4	${\times}$	ζĘ	Ē	-	•••
Sensinics AirMetry for CleanAir							NL	プ・	Logged	l in as:	U0001	97 -
ダッシュボード	€チャネル管	理									O API I	Docs
 センサ管理 チャネル管理 	十 新規登録								チャネル	が見つ	かり <mark>ま</mark> †	せん.
LIII ETA												
🍄 75-1												
▲ 管理者ページ												
		Copyright ©2014-2	2019 SENSINICS,LL	с								

「チャネルの作成」ページで以下項目を入力後、「適用して保存」をクリックします。

● **チャネル ID**: 任意のチャネル番号を整数値(0~)で指定します。基本的には 0,1,2...のよ

うに連続した整数値を指定します。

● **チャネル名**:任意のチャネル名を文字列で指定します。

※例としてチャネル ID:0・チャネル名:センサ#0 としてチャネルを作成する場合は以下のよう

に入力して「適用して保存」をクリックします。

AirMetry Console	× D チャネル管理 × +						-		×
\leftrightarrow \bigcirc \bigcirc	https://m.thingscale.io/airmetry_c/create_channel.php	Q	म्र के वेज	7Å4	${\times}$	ţ	Ē	-	
a sensinics	AirMetry for CleanAir			NL	プー	Logged	l in as:	U0001	97 -
🍻 ダッシュボード	チャネル管理 / チャネルの作成								
💅 センサ管理	€チャネルの作成								
チャネル管理 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	基本設定 チャネルID: 0 チャネル名: センサ#0								
 マラート 管理者ページ 	瀬用して保存								
	Copyright ©2014-2019 SENSINICS,LLC								

新規チャネルが「チャネル ID:0」として作成されました。

🗋 AirMetry Console 🛛 🗙 🗋 C	hannel Management 🗙 🚽	÷			-		×
\leftarrow \rightarrow \circlearrowright \textcircled{a} $\textcircled{https://n}$	ର କରୁ 🌣 🖂	存 函	-				
	ヘルプ・	Logged in as:	100001				
ダッシュボード	€チャネル管	理				API	Docs
 センザ管理 チャネル管理 	➡新規登録			P: 1	age: 1of 1 〜 チャネルが見て	つかりま	した
III TER	チャネルID	チャネル名	単位/名称	最終アップデート			
A	Q	センサ#0	÷	Not arrived			
₩ 75-r			1		*10 2	25 50 1	100
▲ 管理者ページ							
		Copyright ©2014-2019 SENS	SINICS,LLC				

2.3 作成したチャネルをセンサへ紐づけ

「センサ管理」ページへ移動し、チャネルを紐づけ対象としたいデバイス ID をクリックしま

す。以下項目を入力して「適用して保存」をクリックします。

- **名称**:センサ名称(センサを設置した部屋名など)を入力
- **状態**:センサからのデータを受信する場合は「有効」・受信しない場合は「無効」
- マップされたチャネル:先に作成したデータ受信用チャネル ID を指定
- **属性情報(オプション):**必須ではありませんが、必要に応じて入力してください。

※例としてデバイス ID「CO2-1 room1」を選択した場合

センサ管理 × +							- 0	×
\leftarrow \rightarrow \circlearrowright \textcircled{a} https	:://m.thingscale.io/airmetry_c/edit_devi	ice.php?selected_key=CO2-1_room1		74 7-4		\$≞ ((ð 🐝	
Sensinics AirMetry fo	or CleanAir		ヘルプ・	Logged	in as: <mark>8</mark>	ライアリ	レコーザー	-5 -
 ダッシュポード ✓ センサ管理 ジ チャネル管理 ・ユニタ ジ アラート	センサ管理 / デバイスはな デブバイス編集 デバイス登録日:2020-07-18J 設定 名称: [4] 状態: [4] マップされたチャネル: [2] デ 属性情報 デバイスタイプ: [場所: []	CO2-1_room1 IST19:27:27+09:00 マンサ#0 マンサを無効とする場合は無効をクリックしてください HO:センサ#0 v ータを蓄積するチャネルを決定します						
	製造元:	●デ バノフ 左脚形						- 1
	漁用して保存 CC	Devright ©2014-2019 SENSINICS.LLC						

センサ「CO2-1 room1」がデータ蓄積チャネル「CH0」に紐づけられました。

この状態で、センサから送信されてきたデータがチャネルに蓄積されるようになりました。

3. データのモニタ

3.1 ダッシュボードページからのモニタ

「ダッシュボード」ページに移動すると、センサ毎の最新情報が確認できます。

自動更新はされませんので、手動でブラウザのリロード操作が必要です。

※センサの最初の電源投入時に CO2 濃度が 65535 を記録するときがありますが、2回目の送信

AirMetry Console × C console	× +	- 🗆 ×
\leftarrow \rightarrow \circlearrowright \textcircled{a} https://m.thir	ngscale.io/airmetry_c/console.php	९ 💱 🌣 🕑 🗲 🖻 👹 …
		ヘルプ + Logged in as:≜U000197 +
ダッシュボード	8 9 ダッシュボード	●最終ログイン:Sun Oct 18 11:28:52 2020
 センサ管理 チャネル管理 	[CO2-1_room1] 2020-10-18 12:06:44	0
	♥CO2濃度:730 ppm	▼CO2濃度: ppm
* 75-N	◆良好です	Qセンサがありません
🍰 管理者ページ	■ バッテリー残量(%): 85% 』加無線強度(dbm): 40dbm	■) / (ツテリー残鼠(%): d 無線強度(dbm): dbm
	0	0
	U CO2濃度: ppm	♥CO2濃度: ppm
	ヘセンサがありません	Qセンサがありません
	■ バッテリー残量(%): % l 無線強度(dbm): dbm	■)バッテリー残量(%): 8 .al無線強度(dbm): dbm
	+>/r⊓ /≥ ++.	

以降は正常な数値を送信します。

3.2 ダッシュボード表示のみかた

センサ毎の最新のデータ状況を表示します。

空気状況は3段階にて表示を行いますので、客観的に空気質の評価および換気行動の必要性が

わかるようになっています。

(CO2 濃度毎のラベル表示)

- ~800ppm:グリーンのラベルで「良好です」表示
- 800~1000ppm:イエローのラベルで「注意が必要です」表示
- 1000ppm~:レッドのラベルで「換気してください」表示



3.3 モニタページからのモニタ

「モニタ」ページへ移動すると以下の表示形式にてセンサデータを確認できます。

ページ内のタブを切り替えることで3つの表示形式を選択します。

- **テーブル表示:**表形式でセンサデータを表示します。3.4 テーブル表示
- Raw データ: JSON 形式でセンサデータを表示します。3.5 Raw データ表示
- **CO2 濃度グラフ:** グラフ形式でセンサデータを表示します。<u>3.6 グラフ表示</u>

3.4 テーブル表示

表形式でデータ表示を行います。

「CSV エクスポート」をクリックする事で CSV ファイルのダウンロードが可能です。

CSV ファイルは Microsoft Word でそのまま開けるようにカラム情報が付与されています

🗋 AirMetry Console 🛛 🗙 🗋	View Stream × +			- 🗆 ×
\leftarrow \rightarrow \circlearrowright \textcircled{a} https://	/m.thingscale.io/airmetry_c/view_stream.php		9 ta 🖉	佐 @ 🐝 …
	CleanAir			.ogged in as: U000197 -
🕐 ダッシュボード	山モニタ			API Docs
★ センサ管理● チャネル管理	⊜Source: CH0:センサ#0 → @Range: Start: 2020-10-18 12:10:00 End: 2020-1	0-18 12:56:25 find Reset: reset		
נון דבא דבא דאר ד	«-1 hour			+1 hour »
管理者ページ	テーブル表示 Rawデータ CO2濃度グラ	7		62 datapoints found.
	TIME	CO2濃度	バッテリ残量	RSSI
	2020-10-18T12:10:14+0900	720	85	-38
	2020-10-18T12:11:14+0900	725	85	-40
	2020-10-18T12:11:44+0900	758	85	-34
	2020-10-18T12:12:14+0900	725	85	-39
	2020-10-18T12:13:14+0900	739	85	-35
	2020-10-18T12:14:44+0900	789	85	-40
	2020-10-18T12:15:44+0900	906	85	-39
	2020-10-18T12-16-14+0900	982	85	-30

3.5 RAW データ表示

JSON フォーマットでデータ表示を行います。

JSON フォーマットは本 loT パッケージが利用している loT プラットフォーム「ThingScale」の

REST API インタフェースから取得したペイロードが表示されます。

AirMetry Console X	🗅 View Stream x +		-	
\leftarrow \rightarrow \circlearrowright \textcircled{a} \Leftrightarrow \circlearrowright \Leftrightarrow \circlearrowright	os://m.thingscale.io/airmetry_c/view_stream.php	S 53 & 0	⊴ ¢ @	-
sensinics AirMetry	lor CleanAir		Logged in as:	000197
🌮 ダッシュボード	山モニタ		0	API Doc
🏂 センサ管理	≣Source: [CH0:センサ#0 マ]			
 チャネル管理 Jul _{エーク} 	■Range: Start: 2020-10-18 12:10:0C End: 2020-10-18 12:56:25 find Reset: rese	et		
₩ ±_9	«-1 hour		+1	hour »
管理者ページ	テーブル表示 Rawデータ CO2濃度グラフ		62 datapoir	nts found
	<pre>("channel":0, "channel_name": \u30bb\u30f3\u30b5#0", "last_update": "2020 "at": "2020-10-18T12:10:14+0900"), {"_idi": "5f8bb252c90b801a12710f10", "tag": "C02-1_room1", "value": ("mac": "F4 "at": "2020-10-18T12:11:14+0900"), {"_idi": "5f8bb250c90b801a1710fff", "tag": "C02-1_room1", "value": ("mac": "F4 "at": "2020-10-18T12:11:44+0900"), {"_idi": "5f8bb28ec90b80215710f0", "tag: "C02-1_room1", "value": ("mac": "F4 "at": "2020-10-18T12:11:44+0900"),</pre>	10-18112:56:44+0900","str 0:AB:54:2B:E7:88","co2":7 0:AB:54:2B:E7:88","co2":7 0:AB:54:2B:E7:88","co2":7	eam":[{"_id":"5f8l 25,"batt":85,"rss: 58,"batt":85,"rss: 25,"batt":85,"rss:	bb216c

3.6 グラフ表示

グラフ形式でデータ表示を行います。

AirMetry Console × View Str	eam x +							-		×
\leftarrow \rightarrow \circlearrowright \textcircled{a} $\textcircled{https://m.thin}$	gscale.io/airmetry_c/view_stream.php			S 1	5 14	${\top}$	ζ≡	Ē	-	
							.ogged in	as: <mark>8</mark> U(00197	-
🌮 ダッシュボード	山モニタ							0	API Do	cs
 ゲセンサ管理 チャスル管理 	Source: CH0:センサ#0 マ									
	mange: Start: 2020-10-18 12:10:00 E	End: 2020-10-18 12:56:2	find Reset: reset						ana ang	
Ö 75-1	«-1 hour						10	+1	hour »	
管理者ページ	テーブル表示 Rawデータ C	02濃度グラフ					62 0	latapoir	its foun	d.
	- CO2LAIL	C 2020-10-18 12	2:10:00~2020-10-18 12:56:25						=	
	1000 900 900 700 600 20/10/18 20/10/18 20/	10/18 20/10/18	20/10/18 20/10/18 20	/10/18	20/10/	18	20/10/14	- 1	0/10/18	

4. アラート通知の設定

センサから受信したデータにしきい値を設定して任意のメールアドレスへメール通知が可能で

す。アラートは「イベント」として登録します。

4.1 通知先メールアドレスの登録

イベント設定に先立って、「管理者ページ」へ移動してからアラート通知先のメールアドレス

を登録します。

「アラート通知先1」・「アラート通知先2」にメールアドレス2つまでを登録可能です。

登録したら「適用して保存」をクリックします。

🗋 Admin Profile 🛛 🗙 🗖	+					-		×
\leftrightarrow \rightarrow \circlearrowright \textcircled{a} http	s://m.thingscale.io/airmetry_c/view_profile.php	Q	☆	${igsidential}$	st≞	¢	-	
Sensinics AirMetry	or CleanAir		Logge	d in as:	トライ	בארדי		5 -
🚱 ダッシュボード	≜管理者ページ				リポート	~~連絡	8 0 ~1	レプ
🂉 センサ管理	アラートの送付先メールや組織情報・タイムソーンなどを診 ユーザ情報 (管理者)	役定できます。						
	ユーザ名(ログインID): U000197 エイリアス(別名): トライアルユーザー5							
* アラート	ログインパスワード: 新しいソ(スワード 新しいソ(スワード(確認) 〇ログインパスワードを更新する	5						
	アラート通知先1: mail 1							
	アラート通知先2: mail 2 (NOTE)ここで登録したメールア	ドレスがアラートメールの通知先になりま	す					
	組織情報: 企業名や店舗名							
	ロケール(タイムゾーン) [(UTC+09:00) Asia/Tokyo (NOTE)ロケール変更後は再ログ・	インしてください						
	サブスクリプション: 10							

4.2 新規イベントの作成

「アラート」ページへ移動して、「新規登録」をクリックします。

AirMetry Console x D Event Management x +						-		×
← → ひ ゐ A https://m.thingscale.io/airmetry_c/manage_event.php?page=0	Q	жð ая	Å.	◙	ζ≡	面	-	
			\sim l	プー	Logged	l in as:	U0001	197 -
ダッシュボード なアラート							PAPI	Docs
 ▶ センサ管理 ● チャネル管理 					イベント	が見て	かりま	せん
 → アシート ▲ 管理者ページ 								
Copyright ©2014-2019 SENSINICS,LLC								

「新規イベントの作成」ページにて以下項目を設定してください。

- **名称:**アラート通知メールに含まれる名称(換気してくださいなどの文言)
- マップするチャネル ID: アラート通知対象とさせたいセンサに紐づけたチャネル ID
- 状態:アラート通知の有効・無効
- Webhook URL (オプション):外部サーバをお持ちで HTTP POST (Webhook)を受け取り

たい場合の URL

● **条件**:アラート通知の条件およびイベント発生時の実行アクション

🗋 AirMetry Console 🛛 🗙 🗋 Event M	lanagement × +							-		×
\leftarrow \rightarrow \circlearrowright \textcircled{a} $\textcircled{https://m.thin}$	ngscale.io/airmetry_c/create	e_event.php	Q	жð Зя	公	${igsidential}$	s⊱	¢	-	
							Logged	l in as:	U0001	
🕶 ダッシュボード	アラート / イベントの	作成								
💅 センサ管理	✿新規イベン	の作成								
 チャネル管理 モニタ アラート 管理者ページ 	設定 名称: マップするチャネルID: 状態: Webhook URL: 条件	換気が必要(CO2 ppm > 1200) CH0・センサ#0 ~ 有効 ~ HTTP POST可能なURL								
	IF: THEN: 源用して保存	【CO2レベル(ppm) マ)が右の条件式にマッチしたら > (しきい値よ 次を実行する: [Eメールを通知 v	り大	きい)・	~ 120	0				
		Copyright ©2014-2019 SENSINICS,LLC								

4.3 通知メールのフォーマットについて

通知メールは以下フォーマットにより送信されます。

From:	alert@m.thingscale.io
То:	お客様の設定した通知先メールアドレス
件名:	Event notification from ThingScale [Event has been occurred!!]
本文	Event occurred:
	Event:
	(イベント名称) ₍ イベント ID)
	Channel:
	(対象チャネル ID)
	Status:
	(アラート設定条件)Current:(現在値)(条件式)Threshold:
	(しきい値)

4.4 サンプル通知メール本文

Event occured.
Event:
換気してください(CO2 ppm>800)(ID:57)
Channel:
CH0:センサ#0
Status:
co2 exceeded the threshold. Current:1227 > Threshold:800
co2 exceeded the threshold. Current:1227 > Threshold:800

Webhook 通知利用時の HTTP POST ペイロードの内容は以下を参照してください。

https://sensinics.atlassian.net/wiki/spaces/TD/pages/84246891

5. センサの送信周期変更について

co2 センサの送信周期は出荷時で「1分」に設定されています。

送信周期変更については、お客様にてスマートフォンアプリから可能ですがバッテリーの寿命

に影響が生じますのでご理解の上変更をお願いいたします。

アプリのダウンロードや使用方法についてはセンサ製造元のユニ電子様の Web サイトから操

作ガイドをダウンロードしてください。

(アプリ操作ガイド) <u>http://www.uni-elec.co.jp/co2 apli guide 202001.pdf</u>

6. APIを利用した独自アプリケーションの構築について

本 IoT パッケージは IoT プラットフォーム「ThingScale」を利用しておりますので「ThingScale」

の REST API 機能を利用してお客さまシステムとのデータ連携や独自アプリケーション開発

が可能です。

詳しくは「開発者ポータル」をご覧いただくか担当営業までご連絡いただければ詳しい利用方 法等をご案内させていただきます。

なお、APIのご利用にあたり追加の料金等は発生いたしません。

(ThingScale 開発者ポータル) <u>https://sensinics.atlassian.net/wiki/spaces/TD/pages/7700509</u>

7. トラブルシュート

- センサ管理ページにセンサが登録されない
 - ▶ (確認) BLE ルーターの電源が入っているか?
 - ▶ (確認) センサの電源スイッチが ON になっているか?
 - > (確認) センサの電池は十分な残量があるか?
 - ▶ (確認・調整) BLE ルーターとセンサ間は同一室内にあるか?
 - (確認) WiFi 接続が正常であるか?
- AirMetry Monitor にログインできない
 - ▶ (確認) ログイン ID・パスワードは正しいか?
 - ▶ (確認) ログイン URL は正しいか?
 - > (確認)ブラウザは対応ブラウザか? (Internet Explorer はサポート対象外です)
- アラートが通知されない
 - > (確認)イベント設定の条件式としきい値は正しいか?
 - (確認)通知元メールアドレス「<u>alert@m.thingscale.io</u>」を受信許可しているか?

- データが途切れる
 - (確認)センサと BLE ルーター間の通信は WiFi の周波数である 2.4GHz 帯と干渉する ため、設置環境・条件によってデータが途切れる場合があります。
 - > (確認)設置に際して、「設置する前にお読みください」もお読みください。

その他、ご使用に際して不明な点等ございましたら以下あてにご連絡ください。

(E メール:営業サポート窓口)

mailto:sales@sensinics.co.jp?subject=AirMetry CleanAir シリーズ問い合わせ

(Web お問い合わせフォーム)

https://sensinics.co.jp/#contact